

# 航空运输管理高等硕士项目

兼读制

香港国际航空学院



本公司为香港机场管理局旗下  
香港国际机场服务控股有限公司的成员之一



# 航空运输管理高等硕士（兼读制）



机场、监管机构、航空公司、空中交通管制服务商和其他航空相关组织的行政管理层和经理

本兼读制高等硕士课程由香港国际航空学院与 Ecole Nationale de l'Aviation Civile (法国国立民用航空学院, ENAC) 于香港合办, 让航空管理人员装备自己, 迎接挑战。

课程为期 18 个月, 培训范畴广泛, 内容设计完备, 让学员从经济、营运、市场推广、财务、运作效率和人力资源管理等方面认识航空运输概况。除了一般工商管理硕士课程的单元外, 本课程亦涵盖多个专业范畴的策略管理、航空知识和技能、航空公司运作和机场管理等。

课程于香港国际航空学院进行, 成功毕业的学员, 可获颁相当于香港资历架构第六级资历水平的学位证书。



2024 年 1 月



法国国立民用航空学院



18 个月



香港国际航空学院



欧元 25,300

教学语言：英语

修读模式：

- 课堂部分：课程共设 12 个学科单元, 每个月修读一个单元
- 最后六个月内完成专业论文

课程结构：

- 课程包括 12 个单元, 各单元每月授课时数为 30 小时
- 完成课堂部分后, 学生须于其后六个月内完成专业论文, 论文的题目须与航空业相关, 并获法国国立民用航空学院批准
- 所有学生均须提交口头专题简报和专业论文。论文评审团由香港国际航空学院和法国国立民用航空学院的教职员组成

入学要求：

申请人必须符合下列其中一项要求：

- 持有硕士学位或四年制学士学位；或
- 持有三年制学士学位以及最少三年工作经验

申请人同时必须符合下列其中一项英文语文要求：

- TOEFL：550 (纸笔考试) / 79 (网络考试)；或
- TOEIC：785；或
- IELTS：6.5；或
- 香港中学文凭试 (HKDSE) 英文科：4 级；或
- 香港中学会考 (HKCEE) 英文 (课程乙)：B 等；或
- 香港高级程度会考 (HKALE) 英语运用：C 级

资历架构第六级课程，资历名册登记号码：20/000618/L6；

资历名册登记有效日期：01/01/2021 - 31/12/2023



对象



日期



修业期



证书颁发机构



费用



上课地点

## 项目已获准试行招收内地 航空业界高级管理人员

备注：

1. 此高等硕士学位获法国国立民用航空学院和高等学院联合认可
2. 非本地高等和专业教育课程名单注册编号：272772
3. 个别雇主可酌情决定是否承认课程可令学员获取的任何资格
4. 申请人若持有其它资格，将按个别情况考虑

实现

更好发展







香港国际航空学院新校舍位于一号客运大楼旁的机场员工综合大楼九楼全层，占地 5,500 平方米，设有不少全新设施以培训更多学员。

课程提供一系列的学科单元可供学员个别选修，让他们从多方面认识航空运输，装备自己，迎接挑战。

编号	课程名称	开课日期*	费用
AVOM5110	航空旅客及服务质素	12 - 14/01/2024	港元 12,800
AVOM5710	人力资源	02 - 04/02/2024	港元 12,800
AVOM5711	金融管理	08 - 10/03/2024	港元 12,800
AVOM6710	航空运输经济	12 - 14/04/2024	港元 12,800
AVOM6412	航空公司运作及安全管理	03 - 05/05/2024	港元 12,800
AVOM5510	市场推广	31/05 - 02/06/2024	港元 12,800
AVOM6110	地勤服务及运作	05 - 07/07/2024	港元 12,800
AVOM6510	沟通及危机管理	06 - 08/09/2024	港元 12,800
AVOM6511	航空运输市场及航空分销	04 - 06/10/2024	港元 12,800
AVOM6410	航空公司策略	08 - 10/11/2024	港元 12,800
AVOM6711	航空运输保安及国际法	06 - 08/12/2024	港元 12,800
AVOM6411	航空运输的可持续发展	10 - 12/01/2025	港元 12,800

有关课程和报名详情，请浏览学院网页  
[www.hkiaAcademy.com](http://www.hkiaAcademy.com)

\* 课堂每月以三日全日面授课程及网上课程形式举行，合共 12 个月  
 香港国际航空学院保留一切权利，按需要更改课程的上课时间、内容、导师、面试或其他细节。



为建设民航强国

作出贡献



## 航空旅客及服务质素



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，并对飞机乘客服务感兴趣的行政管理层和经理

本课程帮助学员深入了解航空运输业服务质素的概念和标准。学员亦可学会分析主要航空运输业业界在建立服务文化及管理服务质量时遇到的主要困难。

学习成果：

- 介绍航空运输市场结构及提供服务的主要持份者
- 分析不同类型乘客的特征及其预期的服务
- 探讨机场、航空公司和地勤服务商如何持续改善管理与衡量服务质量
- 检视使用创新技术提升乘客体验和效率的「智能机场」概念
- 分析航空运输业建立服务文化的主要困难

## 人力资源

本课程向非领域专才的学员介绍人力资源管理（HRM）和组织行为（OB）范畴的当前趋势，让学员理解全球航空运输的基本知识、研究工具及惯例，学员亦可掌握提供建议以改善航空公司人力资源系统的能力。

学习成果：

- 综合考虑现代人力资源管理职能与组织行为和人才管理
- 分析行政管理人员辅导如何提升领导力
- 发展运营知识和洞见，处理本地、国际及全球人事管理问题
- 分析航空运输业当前的地区和全球人力资源问题
- 探索人力资源管理不断变化的职能及其对航空运输直属主管的影响



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，并对人力资源管理（HRM）与组织行为（OB）感兴趣的行政管理层和经理



## 金融管理



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，并对金融管理感兴趣的行政管理层及经理

本课程增进学员对航空运输业的金融财务管理知识，并培养学员识别关键财务指标的基础技能，以评估航空运输运营商的健康程度并分析财务绩效，帮助公司在国际市场占领一席之地。

学习成果：

- 介绍航空运输业使用的金融财务管理概念框架
- 综合考虑利润最大化目标的财务管理工具及惯例
- 评估航空公司和机场运营商的财务业绩
- 对全球航空运输业组织进行金融财务预测

## 航空运输经济

本课程着重与航空运输有关的主要经济概念，并研究全球航空运输业需求预测和业务发展中的常用策略。

学习成果：

- 联系全球航空运输业的经济基本元素与需求、成本和价格结构
- 评估航空运输业结构、盈利能力和市场开发策略
- 评估飞机租赁至飞机投资组合管理 / 转型的趋势和结构
- 批判性地评估航空交通预测和飞机风险概况



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，并对航空运输经济感兴趣的行政管理层和经理



培养专业  
复合型管理人才





开展环球



人脉网络

# AVOM6412

## 航空公司运作及安全管理



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，对航空公司运作及安全管理感兴趣的行政管理层和经理

本课程向学员提供航空公司运营商的全球视角，并介绍如何于航空运输业中实施安全管理系统（SMS）。

学习成果：

- 说明航空公司运营商的境况、限制和解决方案
- 评估航空公司航班运营管理的流程、程序和技术要求
- 按照风险识别、评估和缓解，编制风险管理流程
- 于航空安全及安全调查中运用安全管理系统（SMS）的基本概念和原则

## 市场推广

# AVOM5510

本课程向学员简介市场推广和传讯主要概念，包括市场调查和市场推广方案。学员亦可掌握相关知识，制定航空运输业策略性市场推广决策。

学习成果：

- 介绍与航空运输业有关的主要市场推广概念、工具和惯例
- 运用主要市场推广与传讯概念及工具于 B2B 及 B2C 营销模式中
- 进行市场调查时运用定性工具和定量工具解决营销问题
- 描述市场推广中一系列商业数据分析问题的目标和要求
- 为航空运输业公司制定市场推广方案的策略



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，并负责制订市场推广计划与调查的行政管理层和经理

## 地勤服务及运作



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，需经常与地勤服务供应商合作的行政管理层和经理

本课程向学员阐释地勤和禁区安全运营的整体概况，有助学员根据全球趋势和发展情况，探讨地勤服务的管理问题。

学习成果：

- 介绍地勤服务业内的标准和结构，以及主要参与者的角色
- 解释地勤服务公司的职能、活动和服务，及其与航空公司及机场管理局之间的关系
- 评估地勤运营质量及其对机场禁区安全运营的影响
- 考察全球趋势和发展情况，制定地勤管理解决方案



## 沟通及危机管理

本课程旨在让学员更了解航空运输业（特别是航空公司和机场营运商）在 21 世纪面临的全球威胁和航空风险概况，促进学员建立重要技能与知识，以评估及管理导致严重伤亡和扰乱航空运输服务的飞行事故的后续风险。学员还可评估组织针对 21 世纪航空风险和威胁的应急方案的效果。

学习成果：

- 批判性地分析主要持份者在航空事故和意外的危机管理中的角色和职责
- 评估航空意外事件的应对措施和跟进行动，以恢复相关组织的声誉
- 评估意外事件中媒体和社交媒体的角色，以及危机沟通方案的重要性
- 评价航空公司应急预案对于处理意外事件的重要性，以及危机处置失当的后果
- 综合考虑航空运输业预防措施与全球航空安全



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，负责制订意外事故应变计划、危机处理或运作管理的行政管理层和经理





专业知识

精益求精



## 航空运输市场及航空分销



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，并对航空运输市场及航空分销感兴趣的行政管理层和经理

本课程让学员对航空公司商业分销的特征有全面理解，并明白机票分销与货运代理业务使用的主要分销和支付工具。完成本课程后，学员将能够评估公司面向一体化分销网络的分销策略。

学习成果：

- 介绍航空公司业务环境及商业分销特征
- 综合考虑航空公司与其在航空运输市场的主要分销持份者和服务商的关系
- 制定航空公司协议和销售方法以实践策略分销管理
- 比对与航空分销相关的不同业务模式
- 评估航空分销发展至一体化分销网络中所面对的问题

## 航空公司策略

本课程深化学员对航空公司管理及其决策策略的认识。完成本课程后，学员将能够评估全球航空公司的策略及如何受外部因素推动。

学习成果：

- 介绍航空公司策略管理的主要概念、方法和工具
- 批判性地评估航空运输持份者对航空公司策略造成的影响
- 分析大型航空公司、低成本航空公司以及其他商业模式使用的不同策略
- 评估航空公司策略如何受法规、竞争、市场环境变化和客户期望影响



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，负责计划与发展策略的行政管理层和经理

## 航空运输保安及国际法



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，并对航空运输保安或航空法感兴趣的行政管理层和经理

本课程指南除了让学员们更广泛地了解监管框架和航空保安如何规管全球民航活动和发展，亦探讨全球航空保安方案以及航空运输业面临的法律问题。

学习成果：

- 说明航空保安及其相关法规涉及的主要问题、持份者和措施
- 评估全球航空保安方案的实施情况
- 说明用于规管地区及全球民航活动发展的法律框架与流程
- 分析航空业运营和发展面临的重要法律问题
- 评价航空安保实施、运营和管理方面的航空法律框架

## 航空运输的可持续发展

本课程增进学员相关知识以分析环境问题及其对航空运输业的影响。学员亦可借此研究航空公司的最新设计和运营，及其在行业中实现可持续发展的策略。

学习成果：

- 从航空角度阐述气候变化，以及航空运输业受到的环境影响
- 评估减缓气候变化（作为环境问题）对于航空运输的重要性
- 探讨航空公司、机场、飞机制造商、空域运营及其他航空业持份者，在营运及设计上如何促进持续发展
- 评价航空运输企业的可持续发展策略以及企业社会责任



任职机场、航空公司及其他航空相关组织，负责制订可持续发展计划的行政管理层和经理

## 毕业生分享

“  
这个课程扩阔了我的航空知识，帮助我在工作上做出更明智的决定，更让我从新的角度去看航空业。”

课程为我带来丰富的知识及技能，令我可以更宏观地去看整个航空业，并更深入了解各范畴的工作性质。经验丰富的航空专家积极与我们一起讨论分享，他们的独到见解及最佳作业模式，开拓我对航空业的全新了解，犹如对我的事业发展打了一支强心针。



### Phoumith Tith

2021 航空运输管理高等硕士生  
柬埔寨民航局国务秘书处  
导航标准及安全局副总监



### 李浩峯

2019 航空运输管理高等硕士生  
香港机场管理局  
机场值勤经理





“

不少同学都是来自世界各地的航空专才，透过与他们研习与讨论，令我对各地的航空业有更多认识，拓展更广阔的人际网络。”



### Soukkhongthong Voraphet

2019 航空运输管理高等硕士毕业生

老挝民航局  
航空运输总监

课程由12个单元组成，课程内容主要涵盖航空业管理及专门知识，并设传统工商管理硕士学科，内容广泛，切合业界行政人员所需。另一大收获是认识到一班来自不同国家的航空专才，透过研习与讨论，帮助我们深入学习、互相交流、分享经验，更明白各地情况，令我对航空业有更深更广的认识。

“

课程内容专业充实，来自世界各地的讲师及学员乐意分享亲身经验，令我获益良多。”

”



这个课程让我从更宏观角度了解航空运输管理，加深我的行业知识水平及磋商技巧，也让我学会更有效率地工作，同时专注在事业发展，助我达到长远目标。课程中还有机会汲取来自不同国家的讲师与学员的经验，包括各类事故个案研习与分析，令我获益良多。

“

来自世界各地、经验丰富的航空专才，为我带来现实生活的真知灼见，让我深入了解航空运输跨越全球的运作模式！”

课程对于刚刚晋升管理层的我来说，是一个宝贵的学习经验。我学会以其他团队的角度出发，更有效分析程序和问题，并在跨范畴的合作交流中增强了自信。课程不但提升了我的沟通和社交能力，同时更助我开拓了对航空业的新视界，并洞察行业的未来发展。



### 黄佩彤

2021 航空运输管理高等硕士生  
国泰航空  
货运运作中心经理



### 沈智朗

2021 航空运输管理高等硕士生  
香港货运航空有限公司  
政府及公共事务经理



“

课程为我提供了明确的学习架构，我们不仅可以从课程内容中学习，还可以与来自不同专业的同学相互交流学习。”

”

### 陈诗敏

2022 航空运输管理高等硕士生  
香港机场管理局  
助理总经理 - 航空枢纽发展



“

这课程为我的事业带来突破，令我能将过往累积的工作经验和知识转化成新的技能，让我更勇于迎接新挑战。”

”

## Vann Chanty

2019 航空运输管理高等硕士毕业生  
柬埔寨民航局  
国务秘书处航空运输总监



“  
柬埔寨的航空业迅速发展，  
课程正好让我装备自己，迎接  
国家求才若渴的机遇。”



“  
我清楚航空业的运作概况，  
但从未有想过去了解个中的  
因由；全赖这个课程，让我  
开阔眼界，并建立了重要的  
连系，让我的事业发展向前  
迈进。”

系统性的课程结构，让我  
全方位从历史、理论到实践，  
透彻了解航空业的各个范畴，  
得到工作以外的宝贵经验。  
另一方面，课程更扩阔了我与  
来自世界各地航空专家的连系  
网络，成就我于事业上向前迈  
进的动力。

## 秦建明

2021 航空运输管理高等硕士毕业生  
亚洲空运中心有限公司  
科技总监



香港国际航空学院保留一切权利，按需要更改课程的上课时间、内容、导师、面试或其他细节。  
有关课程的最新资讯，请浏览学院网页 [www.hkiaAcademy.com](http://www.hkiaAcademy.com)。



浏览

[www.hkiaAcademy.com](http://www.hkiaAcademy.com)

香港国际航空学院

AMATM@hkiaaAcademy.com

课程赞助：

